

Ansøgning om dækning af udgifter til indbringelse af sag ved domstolene i forbindelse med en afgørelse eller et forlig fra Forbrugerklagenævnet eller et godkendt, privat klage- eller ankenævn

For at du kan søge om at få dækket dine udgifter, skal du have indgået et forlig eller have fået helt eller delvist medhold i en afgørelse fra Forbrugerklagenævnet eller et godkendt, privat klage- eller ankenævn.

Læs først vejledningen på side 6 og 7. Udfyld ansøgningsskemaet **med blokbogstaver** og send det via Digital Post til Nævnenes Hus eller via e-mail til efterlevelse@naevneneshus.dk (sikker e-mail). Alle påkrævede bilag **skal** vedlægges, for at vi kan behandle ansøgningen.

Ansøger (Udfyldes med blokbogstaver)

Navn:		
Adresse:		
Postnummer:	By:	Telefonnummer:
CPR-nummer:	E-mailadresse:	
Kontonummer (til brug ved indbringelse af sagen for domstolene):		

Advokat (Hvis du har en advokat, som skal føre sagen for dig)

Navn:		
Adresse:		
Postnummer:	By:	Telefonnummer:
CVR-nummer:	E-mailadresse:	J-nr.:

Klage-/ankenævnets sag:

Navn på klage-/ankenævn:	Sagsnummer ved klage-/ankenævn:
--------------------------	---------------------------------

Sæt kryds:

☐ Jeg ønsker at anlægge en sag ved domstolene	Jeg ønsker retsmægling	Ja ☐	Nej ☐
☐ Jeg har anlagt en sag ved domstolene – vedlæg stævning samt evt. processkrifter, der er udvekslet i sagen			
☐ Sagen er anlagt ved domstolene af den erhvervsdrivende – vedlæg stævning samt evt. processkrifter i sagen			
☐ Sagen er afsluttet ved domstolene – vedlæg dom eller retsforlig			

Har du en retshjælpsforsikring? Gå til punkt 1 i dokumentet

En retshjælpsforsikring er ofte ikke en selvstændig forsikring, men er en del af en anden forsikring. Hvis du har en familieforsikring eller indboforsikring, vil du typisk også have en retshjælpsforsikring. Du skal kontakte dit

forsikringsselskab, hvis du er i tvivl om, hvorvidt din forsikring indeholder en retshjælpsforsikring, og om forsikringen dækker omkostningerne ved sagen.

Har du ikke en retshjælpsforsikring? Gå til punkt 2 i dokumentet.

1. Jeg har en retshjælpsforsikring, der dækker sagens omkostninger

Hvis du har en retshjælpsforsikring, kan du få dækket udgifter til en eventuel selvrisko ved fremsendelse af dokumentation herfor. Læs vejledningens punkt 2.

Forsikringsselskabets navn og policenummer:

Navn:	Policenummer
-------	--------------

Selvrisko (Sæt kryds)

Jeg har selvrisko	Ja ☐	Nej ☐
Hvis ja, angiv størrelsen på selvrisikoen	kr.	

Har du allerede afholdt udgifter til en retssag? (Sæt kryds)

Har du på baggrund af din selvrisko haft udgifter i forbindelse med retssagen?	Ja ☐	Nej ☐
Jeg ansøger om at få godtgjort udgifter, jeg allerede har afholdt på baggrund af min selvrisko i forbindelse med en retssag	Ja ☐	Nej ☐
Angiv art og omfang af udgiften og vedlæg dokumentation herfor. Se vejledningens punkt 2		

Ønsker du, at Nævnenes Hus udarbejder stævning?

Jeg ansøger om, at Nævnenes Hus udarbejder stævning og sender sagen til domstolene på mine vegne. Læs vejledningens punkt 2.	Ja ☐	Nej ☐
Jeg ansøger om, at Nævnenes Hus afholder selvriskosbeløbet for mig, der skal betales på baggrund af min selvrisko. Læs vejledningens punkt 2.	Ja ☐	Nej ☐

Fuldmagten på næste side **skal** udfyldes og følgende bilag **skal** vedlægges ansøgningen:

- Dine forsikringsvilkår
- Dit forsikringsselskabs svar på, om det vil dække omkostningerne ved retssagen (bortset fra selvrisikoen)
- Dom eller retsforlig (kun hvis sagen er afsluttet ved domstolene)

Hvis afgørelsen ikke er truffet af Forbrugerklagenævnet, **skal** følgende ligeledes vedlægges:

- Nævnsafgørelsen eller forliget
- Alle bilag der vedrører afgørelsen
- Oplysning om hvornår afgørelsen er forkyndt, og hvornår den erhvervsdrivende har afvist at efterleve afgørelsen

Eventuelle bemærkninger:

--

Sted og dato:	Underskrift:
---------------	--------------

FULDMAGT

Undertegnede: _____

Adresse: _____

giver hermed Nævnenes Hus fuldmagt til at henvende sig til mit forsikringsselskab og min advokat til brug for behandlingen af min ansøgning om omkostningsdækning efter forbrugerklageloven.

Sted og dato: _____

Underskrift: _____

2. Jeg har ikke en retshjælpsforsikring, der dækker sagens omkostninger

Hvis du ikke har en retshjælpsforsikring, eller hvis din retshjælpsforsikring ikke dækker, og du opfylder betingelserne for dækning efter forbrugerklageloven, kan Nævnenes Hus udarbejde en stævning og sende sagen til retten. Du skal indsende ansøgningen, *inden* du selv anlægger retssagen. Det står i bekendtgørelse om behandling af forbrugerklager i Nævnenes Hus samt Forbrugerklagenævnet § 18, stk. 4. Se vejledningens punkt 4.

Hvis sagen allerede er anlagt af den erhvervsdrivende, skal du oplyse dette og vedlægge stævning samt eventuelle andre processkrifter.

Hvis du ikke er forsikret og dermed ikke har en retshjælpsdækning, skal du underskrive den tro og love-erklæring, som du finder på næste side.

Sæt ét kryds

Jeg har ikke en retshjælpsforsikring eller anden forsikring, der dækker omkostningerne ved retssagen. (Husk at udfylde tro og love-erklæring på næste side)	☐
Jeg har en retshjælpsforsikring, men forsikringsselskabet har afslået at dække sagsomkostningerne ved en retssag. (Husk at udfylde fuldmagt på næste side)	☐

Fuldmagten på næste side **skal** udfyldes

Hvis afgørelsen ikke er truffet af Forbrugerklagenævnet, **skal** følgende vedlægges

- Nævnsafgørelsen eller forliget
- Alle bilag der vedrører afgørelsen
- Oplysning om hvornår afgørelsen blev forkyndt, og hvornår den erhvervsdrivende har afvist at efterleve afgørelsen

Hvis du har fået afslag på dækning af udgifter til retssagen fra dit forsikringsselskab, **skal** du ligeledes vedlægge:

- Dokumentation for afslaget fra forsikringsselskabet
- Dine forsikringsvilkår

Hvis den erhvervsdrivende allerede har anlagt en retssag, skal du alene tage stilling til, om du ønsker at få dækket omkostninger i forbindelse med retssagen.

Sæt ét kryds

Jeg ansøger om, at Nævnenes Hus udarbejder stævning og sender sagen til retten på mine vegne og om at få dækket omkostninger, der opstår i forbindelse med retssagen i overensstemmelse med § 36 i forbrugerklageloven (se nærmere i vejledningen)	☐
Jeg ønsker at få dækket de omkostninger, der opstår i forbindelse med retssagen i overensstemmelse med § 36 i forbrugerklageloven (se nærmere i vejledningen).	☐

Eventuelle bemærkninger:

--

Sted og dato:	Underskrift:
---------------	--------------

FULDMAGT

Undertegnede: _____

Adresse: _____

giver hermed Nævnenes Hus fuldmagt til at henvende sig til mit forsikringsselskab og min advokat til brug for behandlingen af min ansøgning om omkostningsdækning efter forbrugerklageloven.

Sted og dato: _____

Underskrift: _____

TRO OG LOVE-ERKLÆRING

Undertegnede: _____

Adresse: _____

erklærer hermed på tro og love, at jeg ikke har retshjælpsdækning

Sted og dato: _____

Underskrift: _____

Vejledning

Nævnenes Hus kan efter ansøgning beslutte, at en forbruger skal have godtgjort de udgifter ved en retssag, som ikke er dækket af en retshjælpsforsikring.). Det er muligt at få dækket dine udgifter, hvis du ikke har en retshjælpsforsikring, hvis udgifterne overstiger din retshjælpsforsikrings maksimum, eller hvis du har udgifter til en selvrisiko i henhold til din retshjælpsforsikring. Hvis dine udgifter overstiger din retshjælpsforsikrings maksimale dækning, skal du udfylde ansøgningsskemaet med anmodning om dækning af de udgifter, som din forsikring ikke dækker.

Nedenfor kan du læse mere om betingelserne for at få dækket dine udgifter af Nævnenes Hus.

1. Forudsætninger

For at få dækket dine udgifter, er det en forudsætning, at du har fået helt eller delvist medhold i en afgørelse truffet af Forbrugerklagenævnet eller et godkendt, privat klage- eller ankenævn eller et forlig indgået ved nævnet.

Hvis du ikke har fået medhold i din sag, kan du ikke få dækket dine udgifter af Nævnenes Hus.

2. Retshjælpsforsikring

Hvis du har en retshjælpsforsikring skal du gøre brug af denne. Nævnenes Hus dækker i så fald ikke udgifterne til retssagen, men vil dække en eventuel selvrisiko ved retshjælpsforsikringen. Retshjælpsforsikringen indgår som en del af dine private forsikringer – for eksempel din indboforsikring. Du skal derfor kontakte dit forsikringsselskab og få afklaret, om retshjælpsforsikringen dækker og selvrisikoen størrelse.

2.1. Krav under 100.000 kr.

Hvis din sag vedrører et krav på højst 100.000 kr., skal du anmelde sagen til dit forsikringsselskab. Når dit forsikringsselskab har meddelt, at det vil dække omkostningerne, kan du sende ansøgningen til Nævnenes Hus, der vil udarbejde en stævning og sende sagen til retten. Du har som udgangspunkt ikke brug for en advokat. Kontakt Nævnenes Hus, hvis du får udgifter i forbindelse med retssagen, der ikke er dækket af retshjælpsforsikringen.

2.2. Krav over 100.000 kr.

Hvis din sag vedrører et krav på over 100.000 kr., skal sagen anmeldes til dit forsikringsselskab af en advokat. Du skal selv finde en advokat, der vil repræsentere dig i retssagen. Hvis du har en selvrisiko i din forsikring, vil din advokat typisk opkræve selvrisikosbeløbet af dig. Denne udgift kan du få dækket af Nævnenes Hus ved at anvende dette ansøgningsskema og fremsende dokumentation for, at udgifterne er afholdt. Din advokat kan også få dækket beløbet til selvrisiko direkte af Nævnenes Hus i stedet for at opkræve det af dig. Din advokat skal i så fald kontakte Nævnenes Hus.

3. Fuldmagt

Til brug for vores vurdering af, om vi kan dække dine omkostninger, er det nødvendigt, at vi kontakter dit forsikringsselskab eller din advokat. Det er derfor vigtigt, at du udfylder en fuldmagten, som du finder på ansøgningens sidste side.

4. Ingen retshjælpsforsikring

Hvis du ikke har en retshjælpsforsikring, eller dit forsikringsselskab har afslået at dække udgifterne ved retssagen, skal du ansøge om omkostningsdækning, inden du anlægger en retssag ved domstolene. Du skal endvidere udfylde den tro og love-erklæring, der er på ansøgningsskemaets sidste side.

4.1. Krav under 100.000 kr.

Hvis din sag vedrører et krav på højst 100.000 kr., bliver sagen behandlet efter de særlige regler om småsagsproces, hvilket betyder, at retten vejleder dig under retssagen. Du har som udgangspunkt ikke brug for en advokat. Vælger du at blive repræsenteret ved advokat, dækker Nævnenes Hus udgiften til advokaten under hovedforhandlingen, dvs. den dag advokaten repræsenterer dig i retssagen, efter nærmere fastsatte satser. Nævnenes Hus dækker ikke udgiften til advokatbistand under sagens forberedende arbejde, dvs. til udarbejdelse af skrivelser til retten eller deltagelse ved telefonretsmøder.

4.2. Krav over 100.000 kr.

Hvis din sag vedrører et krav på over 100.000 kr., skal du repræsenteres af en advokat. Nævnenes Hus kan på vegne af dig anlægge en sag ved retten efter ansøgning, men du skal selv finde en advokat, der kan repræsentere dig under sagens behandling ved domstolene.

5. Retssag anlagt af dig eller den erhvervsdrivende

Du kan også få dækket dine udgifter til en retssag anlagt af den erhvervsdrivende.

Du kan ikke få dækket udgifterne, hvis det er åbenbart, at du ikke kan få medhold i sagen ved domstolene.

6. Delvist medhold i nævnsafgørelsen

Har du kun fået delvist medhold i nævnsafgørelsen, og ønsker du at anlægge en sag, der ligger ud over det, du har fået medhold i, skal du være opmærksom på, at vi kun dækker de udgifter, der er forbundet med den del af sagen, du har fået medhold i.

Du er velkommen til at kontakte Nævnenes Hus, hvis du har spørgsmål.

Nævnenes Hus

Efterlevelse og omkostningsdækning

Toldboden 2

8800 Viborg

Sikker mail: efterlevelse@naevneneshus.dk

Digital Post: Nævnenes Hus