

Håndværkets Ankenævns persondatapolitik

Den dataansvarliges identitet og kontaktoplysninger:

Håndværkets Ankenævn er dataansvarlig for de oplysninger, som modtages som led i behandlingen af en klagesag eller henvendelse.

Håndværkets Ankenævn

Islands Brygge 26

2300 København S

Tlf.: 7020 2537 (ml. kl. 13-15 alle hverdage)

www.hvanke.dk

Email: info@hvanke.dk

Grundlaget for at behandle personoplysninger:

Håndværkets Ankenævn er et godkendt ankenævn, jf. forbrugerklagelovens § 6. Ankenævnets virksomhed er endvidere reguleret af bekendtgørelse om godkendelse af private tvistløsningsorganer, bekendtgørelse om gebyrer ved godkendte private klage- og ankenævn samt ankenævnets vedtægter, der er godkendt af erhvervsministeren, jf. forbrugerklagelovens § 6, stk. 1.

Behandlingen af personoplysninger sker som led i klagesager ved Håndværkets Ankenævn, hvor forbrugere klager over erhvervsdrivende, som er etableret i Danmark, over nybygnings-, tilbygnings- og reparationsarbejde vedrørende VVS-, maler-, tapetserings-, snedker-, tømrer-, tække-, murer-, kloak-, belægnings- og anlægsgartnerarbejde. Ankenævnet behandler endvidere klager fra forbrugere mod erhvervsdrivende, som er etableret i Danmark, over møbelpolstrings- og autopolstringsarbejde.

De oplysninger, som ankenævnet indhenter hos forbrugeren som led i klagesagens behandling, er:

- For- og efternavn
- Bopælsadresse
- Mobil- og/eller fastnetnummer
- Mailadresse
- Adresse hvor arbejdet er udført
- Registrerings- og bankkontonummer

Oplysningerne bruges til sagens behandling, til kontakt samt til fastlæggelse af, hvor arbejdet kan besigtiges. Registrerings- og bankkontonummer bruges til returnering af klagegebyr.

De oplysninger, som ankenævnet indhenter hos virksomheden som led i klagesagens behandling, er:

- Virksomhedens navn
- CVR.nr.
- For- og efternavn på den, der repræsenterer virksomheden i klagesagen
- Ved personligt ejede virksomheder for- og efternavn på den ansvarlige indehaver
- Adresse
- Mobil- og/eller fastnetnummer
- Mailadresse
- Eventuelt medlemskab af en af de brancheorganisationer, der driver Håndværkets Ankenævn eller andre organisationer

Ved oprettelse af en klage til Håndværkets Ankenævn giver forbrugeren samtykke til, at personoplysningerne må modtages og behandles af ankenævnet.

Kategorierne af modtagere:

Ankenævnet videregiver alle oplysninger til:

- Den virksomhed, der klages over eller dennes repræsentant
- Den sagkyndige, som skal vurdere de konkrete klagepunkter
- De nævnsmedlemmer, som skal afgøre klagen

Hvis virksomheden er medlem af en af de organisationer, der driver Håndværkets Ankenævn, dvs. Dansk Håndværk, Danske Anlægsgartnere, Danske Malermestre og Kristelig Arbejdsgiverforening, sender ankenævnets sekretariat klagen med bilag, jf. § 12, stk. 1, i ankenævnets vedtægter til den relevante organisation. Organisationen modtager tillige kendelsen, når denne foreligger.

Overførsler til tredjelande:

Ankenævnet videregiver ingen oplysninger til tredjelande.

Ved indsamling hos 3. mand:

Til brug for behandlingen af en klagesag indsamler og behandler Håndværkets Ankenævn almindelige personoplysninger hos de involverede parter og offentligt tilgængelige oplysninger på f.eks. ois.dk, statstidende.dk m.fl. hjemmesider.

Opbevaringsperioden:

Ankenævnet gemmer sagens oplysninger elektronisk i maksimalt 5 år efter sagens afslutning. Håndværkets Ankenævn er ved at implementere et system, som på sigt vil muliggøre, at sagsakter og persondata slettes ved udgangen af kalenderåret 3 år efter det år, hvor sagen er endeligt afsluttet og arkiveret.

Ankenævnet kan i anonymiseret form offentliggøre kendelser, der har principiel karakter, eller som er illustrative for ankenævnets praksis på et givent område. Sekretariatet drager i så fald omsorg for, at kendelsen ikke indeholder personhenførbare oplysninger.

Den registreredes rettigheder:

Persondataforordningen giver den registrerede en række rettigheder, herunder:

- ret til indsigt i de oplysninger, der behandles om den registrerede
- ret til at få information om, at der indsamles oplysninger om den registrerede
- ret til at få slettet eller rettet urigtige oplysninger
- ret til begrænset behandling
- ret til indsigelse

Konsekvenser af ikke at afgive oplysninger:

Samtykket er nødvendigt for sagens behandling. Modtages forbrugers samtykke ikke ved klagens indgivelse, vil sagen blive lukket.

Retten til at tilbagekalde et samtykke:

Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage. Tilbagetrækning kan ske ved mail til info@hvanke.dk eller brev til Håndværkets Ankenævn, Islands Brygge 26, 2300 København S.

Trækker forbrugeren samtykket tilbage, kan behandlingen af klagen ikke fortsætte, og sagen vil blive lukket. Hvis der har været afholdt sagkyndig besigtigelse, inden samtykket tilbagetrækkes, vil sagen blive forelagt nævnet på førstkommende møde med henblik på en fordeling af sagens omkostninger, jf. § 24, stk. 3, i vedtægterne for Håndværkets Ankenævn.

Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af Håndværkets Ankenævns behandling af personoplysninger op til tidspunktet for tilbagekaldelsen, ligesom det heller ikke påvirker lovligheden af en allerede afsagt afgørelse.

Retten til at klage til Datatilsynet:

Hvis du mener, at Håndværkets Ankenævn ikke har overholdt persondataforordningen, kan du klage til:

Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Tlf.: 33193200, Mail: dt@datatilsynet.dk